

) -+O ¼ 08\ œ G \*,´  
+cAù,´ Ä

---

I. -,´ ¼93 \$

FJE÷ j p 9 →O È -Np UBX Ã 5 é Ö4ä,´ -•)ß ³ È ~ ì œ0û - Q (DCPS) È ¾.ž !ÿ Z →O

---

6,,FÖ# ?ô	- 1\• 'Î í' » È5F j 34 C.F.R.106 6
~ ì# »	- 1977 œ É ~ ì ê s# È È5F j D.C.Code § 2-14011y3+ G ' . - 2018 œ É - Q 1 ~5, 8 ! " x È È5F j D.C.Code § 38-9511y3+ G ' . ¼ D.C. Code § 38-952 1y3+ G ' .
~ ì 2 o?ô1 (DCMR)	- →O+cAù0; ¿ È5F j 5-B DCMR § 2405 - æK^- Ô ê ¼ •Ai65, '+cAù0; ¿ È5F j 5-E DCMR § 405 - →O s Y# x È5F j 5 -E DCMR § 2401

III. £K^Aý ú Ê y

ã ê \_ 7F• = f ) μ, ' Z ê F5Ô f Ä ã ê ¼ n Ö ê \_ < 0 Z ê Ä

7 x \_ 7 0 ê ŠKI ¶ ð x Ä

:Aù Ñ ?46 \_ 7+a k1Ñ QK^- 7 Ê, ' ê ^ ÈCOCS Ñ :Aù ! 3 j ' )+cAù, ' 04ø ã È Ä

lj ü \_ 7 + ... UGý, ' Ä žF}, ' F 15, ' n! F>|j È Aê \_DÛ f :, ' Ä+e €, ' F \_ d :  
, ' Ä 8\*6 `N'#{ `!"2«>|j Ö

- AÙ →O 8\*6 `ã E8 !, ' êDÛ FCR(TM ` T ã x
- ) →O, 'DÛ ó • çFP @ UGý, ' = Y j ý x
- UGý ç →O, ' - J @5 F \* ) . x F
- UGý ç →O ò > - Q, '#k Ø F = Ñ F b j , ú, '7- È Ä( òL5 DC Code § 2-1535.01)

"A s+cAù\_ 7 7 xF ý ¶1\ ¼ ' Ä1\ • ' Ä1\ • ' Ä È ~ ì ê s# È Ä F É ý!—?ö o  
1† Ö →OÉ³ ú É Lb!' ¼ @ ã →O) →O, ' = f W>|j o1† È 4] ?ô È, ' + ... s Y, ' + ... Ö z  
F3RC,, Ä

5•5 lj ü \_ 7 ^+X+eB Ä { j Ä+e7A ¼ Ä6,,5•1y ° \_ F+e €Aî 7F >|lj ü Ä ³ 5  
v =L€ ¼+e €FP & Ä-\$ Ö Ý Ä. ¼ Ä6,,5• F € Ä

l—?ö\_ 7) = <2« [ , ' ê, ' = œ! " F 9 •?ñ, ' ) μ Ä!—?ö G÷ J/ý ' ? È 5 Eá  
P² W1AB ÄÇR±, 'EáP² Ä 16ñ Älj ü Ä5•5 lj ü F % 8 F →O, ' W /DÛ f k + Ä ³F ' @  
MŽB @0>|j È » ² . ' ¼ -M'LxF F)DÛ f V • 16ñ Ä T ã F5ÎEá, '>|j Ä ( òL5 D.C.Code-2  
14011y3+ G ' . )

08\+cAù \_ 7 j Ö z = f ) μ, ' 7 x6< C§, ' ÁAù Ö » ² È →O F + ... Z [ →O, ' s Y>Û 5  
F P ý x F65 + ... →O F →O5Ö f ` " ? F = 8\*6, ' ?ô È Ä0; ¿ F>|j 7 ö, ' = f ) μ Ä

<sup>3</sup> òL5 É ý!—?ö o1† Ö →OÉÈ X ;5• p B <https://dcps.dc.gov/page/dcpcpoliciesÄ>

<sup>4</sup> òL5 ÉLb!' ¼ @ ã →O) →O, ' = f W>|j È o1† È X ;5•1 L5

<https://dcps.dc.gov/page/dcpcpoliciesÄ>

+cAù\_ 7 j ¶ Õ z = f ) µ6< \*,' ÅAù Ä+cAù Ž ¾"A s F 08\2« [ Ä

+cAù6,3+ê (POC) \_ 7!ÿ p – QCOCS Õ f+cAù Ä.ž !“.ž Õ z+cAù Ä \_ 1B3 E÷0;  
ú Q – Q/n j)+cAù o1†, 'AÔAö, 'ê ^ Ä

+cAù ê \_ 7 \*+cAù, 'ê Ä

PÊ \_ 7 =B'8 • ¼ = !REp, '>|j Ä

ãAþ – \_ 7 A f » ê \* §, '5 x Õ z È³ ²F ¶B3 , '5 ì Ä

f » ê \_ 7 > x & 9 £, 'ã ê ¼>Û z Ä n Õ ê • 7- \_ x &, 'f » ê Ä

M!•B3 \_ 7 Ñ +cAù .ž Ê 7 x \_ V I Ç ~M'B3 Ä

5 W J , 'Añ ž 7 ö \_ 7.ž Ê 7 x \_ V \$ 7- \_O Î, '6< = \_<Š w, 'ÄCµE÷ 50%'Añ  
ž òN«>~ > 7 x Ž Î Ê }7- Ç \*1V 8F N© 7 ö, '5 Aê Ä

n Õ ê \_ 7 ¶@ » & ! \*+cAù, ' + ... Z ê È 5 v=L€ ¾(f!ý Ä- Ô ê Ä → O F  
– QAï Ò Ä

>Û z \_ 7>Û 7 x>|j = f, 'ê Ä

Õ = \_ 7) \*+cAù Ä ò > !—?öB3 F ý!—?ö#k Ø Ä » ² È 1@5çB' o – Ä, 'êG÷ , ' +  
... = Y>|Ø Ä

\_ 1 W Ú í \_ 7 >~ → O j 5C@ >+cAù-( £, 'L NÈ6<G÷ , '>|Ø Ä » ² È f È 1~AÑ B Ä  
B3 ðB.0;>~ Ä ØB Ä Ä

œ ê ^ \_ 7 – Q, 'L ÷ ^ F o65 Ä > – Q1@AÒ 8 <, 'î f, 'L ÷ ^ Ä F – Q > ! 8 œ, '  
î f, 'L ÷ ^ F o65 È X – Q F – Q k Î, '#k Ø ] u f – Q, ' \*6 ê Ä (D.C. Code 38-  
951.01(5))

IV. ?±"r

!ÿ ZDCPS → OG- Û 9 s Y È<sup>5</sup> 5 } /±!',>|j, ' s Y Ä f ÊF Ë+cAù0; ÿ \_j ¶ Ô → O  
¼1\ 9 é XDCPSœ0û – Q F ò ÐDCP\$ Î, #k Ø &, ' s Y Ä<sup>6</sup>

FJE ÷ +cAù • Ô z = f, ' ) µ È 5 v = L€ ¾ ; G 7 x Ö

- 5 5 , 0 = → O F 05Ô → O u 6, ' %06â j J x
  - • j F P ÿ 0 = → O F 05Ô → O, ' s Y x
  - 0 = → O F 05Ô → O ` “ ? F = 8\*6, ' ?ô È Ä0; ÿ F > | j 7 ö, ' 4Ö • x
  - 5 0 = → O F 05Ô → O ò ÐB → O Ä5Ô f Å 9Ct l ò Ð, ' + ... – Q#k Ø x ú
  - 0 = → O F 05Ô → O \_j ü FPÊ Ä 5 WPÊ Ä, ' ä ê Ä
- J, ) + ... | F ý# » , , ' s Y vDCPS o1†"Ñ 9?ô È § f, ' +cAù0; ÿ F \Añ0; ÿ, '>|j  
\*+cAù Ä

A. +cAù0; ÿ

DCPScAù0; ÿ 9 9 ZI•PÔ Ö(1) Ö z+cAù Ä(2)j´ .žAÔ ¼ \_ 1 Ä ú(3) B3 Ä 6 Ä ¼@ ä Ä

1. Ö z+cAù

FJE ÷ ; é ? Ö z+cAù Ö

- d Ö n Ö ê F ä ê â8 FFJE ÷ +eB > QK<sup>-</sup> Ä+cAù6,,3+ ê Ä + ... – Q OE  
ê ^ F DCPSj ^ Î œ Ô5, 8 / @ ä é x ¼ œ £ (CARE)LO<sup>7</sup> ÔB8 Ä
- –M' Ö n Ö ê F ä ê6,,3+ QK<sup>-</sup> Ä+cAù6,,3+ ê Ä + ... – Q OE ê ^ È FFJ  
E ÷ +e €Fp &dcps.care@k12.dc.gov CARELO6,,3+ È F+eB 6,,3+ Ö  
(202)4425405È ôF1 0 - –M' Ö z È FFJE ÷ ; X4i>~ l ôF1  
<https://dcps.dc.gov/page/grievanceform> Ä

p 9 \*"A s 7 x, ' +cAù • &G- òN«+a n Ö ê F X – Q f ` +cAù, ' OE ê ^-\$ Ö Ö z5 CARE  
LO Ä

2. j´.žAÔ ¼ \_ 1

X Ö z, ' 0 (1)Z:B. µ È f » ê 6FJE ÷ +e €Fp & f`.žAÔ È | ] 5 [ ] 0 ¼, ' x &Aö [ ' .1 Ä  
7 x ÄB3 E ÷ 0; , ' >5 !•PÔ Ä 7 È, ' B3 ^, ' = Ä ú1@ äAP – (LOR)'N' O O Ä<sup>2</sup> i"Ñ  
9 +X, ' +e €Fp & ` p È 6FJE ÷ žFJFp & È.žAÔ Ä<sup>2</sup> i"Ñ 9 +X, ' Fp ô ` p È 6FJE ÷ +eB È

<sup>5</sup> 5-E DCMR§2401 Ä  
<sup>6</sup> f#<sup>1</sup> ú 0 = F J = DCPS → O ! D %06â)ß<sup>3</sup> ` j ý & ÈF Ë+cAù0; ÿ 6 &+c8# – Q F DCPSk Î, #k Ø  
 { F Ä  
<sup>7</sup> ;5• p È ¶ 9 £ CARELO, ' \$ J Ý <http://dcps.dc.gov/page/studentparentvisitergrievanceprocessÄ>

.žAÔ ! +e € é ?Aà ... Ä ² ì ÁAù \_ o = Ô, 'È = J F1 j 'žAÔ - Ä

!ÿ Z x »G- 6 Õ Aô `È .ž È \_ VM0?±G÷ \_1 W Ú í Ä ² ì AÔ j 9 ö ?± È CARE LO 6 > f ` - Q 8 œ .ž Í í Ä f » ê B"r F 7 È F9 , 'N@L • ^ Ù 4ÿ ¶ @ ã E ÷ 0; Ä œ "A s Y F 08 \ +cAù, 'WCX ? ± "r DCPS œ ê ^ Õ z #¹ ü < € µ F - ? ö o 1 , ' õ å Ä 8

B3 Ä 6 Ä ¼ @ ã

X Õ z >, 'T(2) Z :B. µ È 7 È, 'B3 ^ 6 \_ Ø B3 E ÷ 0; Ä B3 M0?± fLöAñ ž ÄAñ ž 5 v = L € ¼ ê j {!á Ä - M'LxF ÄAiB81DAà Ä ... ÿ Ä +e € "IFJ Ä/n Ô Ä fCd € Ä - QAà ... ¼ - 1Ñ 7 ‡ Ä p 9 7 x Ä B3 Ÿ ¼ #k Ø w +e € é ? ^ Ä

B3 E ÷ 0; 5 • > È B3 ^ 6 6 Ä - ( £ Ÿ È ì i ž CARELO, '5 W J , 'Añ ž 7 ö Ç \* 5 Aê Ä 'f > È B3 ^ 6 C§ 9 y ã Ap - ! 5 ; 7-, '5 ì { 0 Ö

- P£ Ö+cAù X"Ñ 9F > | ~M'B3 , ' õ å ; 5 • x
- 1ÑEÆ93 \$ { FÖ 7 xCµ \* CARELO, 'sL€ È 5 § 9(© È+cAù0; ç F Vñ0; ç, ' ÁAù x ² ì F2+X È ÁAù 7-J Ô5 DCPSµ, ' 0 Z ? 4ô • Ñ x
- 4ÿAñ Í, ' Ö 7 x > Û AÔ È j-O Í, ' F 9 » Í \_ 1 È DCPS6G÷ F2 f, '4Đ! " Ú í x
- =7-Añ Í Ö"Ñ 9Cã O, ' » Í • Añ Í F =Añ Í 7 x x
- Z4ÿAñ Í, ' Ö » Í = \_ 1 7 x x
- 5 F?Mb ÖCARELO"Ñ 9 3B3 5 ì Ä

XF > | M! • B3 > È • 5 • +cAù ÄL" MŽ f » ê < ? & O È V¹ 7° ê # { < ?

1\ • 'B3 0; ¿

f+cAù 7 xF ý ¶1\ • ' & È ã ê F !(f!ý /- Ô ê õN« Ô!" ?, ' -M' F+e €+cAù Ä 10+cAù  
õN« 7 x>Û zF >| WPÊ È | D õN«?±"r DCP\$ >|B3 Ä 9 x, '1\ • ' +cAùF õN«% Cã ; 7  
ö Ö

- Ô1\ • ' +cAù F ê → O = y Ô+cAù, ' → O õN« ò > FB . ò > DCP\$Ñ B F#k  
Ø Ä
- DCPSõN« )>Û z ¼ +O WPÊ , ' )ß ³ 9 ÎCX W, ' x f Ä
- #k Ø õN«(1) X5¾ - ¼ DCP\$™ J :F >| È(2) XDCP& Î, /ë 0 DCP\$™ J, #k Ø OL\$ È  
F(3) X5•B. ] F OL\$ Ä

² ì+cAù =1V 8>Û?ö j1\ • ' +cAù, ' 7 ö È F65 ² ì+cAù ê 5 Ô!" ?, '1\ • ' +cAù È ³ 65  
• F X 0 Z2« [ ; Ô Ä ² ì+cAù ê \* -M'B"r Ô +cAù È P£ 1\ • ' +cAù Ä £ +c  
Aù ê 5 Ô!" ?, '1\ • ' +cAù È • 6 X õ?± & È \_ 1 W Ú í Ä 7 • S7 f ZK

U/± ) > Ô, ' ÅÀù-( £, ' + ... 0 éF >| Ô = Ä - Q È ^ òN«G÷ 0 7 +X Ú í •Lb!' Ô = Ä ²  
ì\*)à Ô =>|j ÈDCPS 6G÷ j 9 È, ' Ä) Ú í Ä

E. DCP§ F, ' > • • Ú í

² ì +cÀù ê = #AÙ DCPS@ ã , ' L N È È A ; + ... FG j ' \* ÅÀù Ö

1. 5¾ - %06âG "A s î œ Ô

+cÀù ê -\$ Ô A5¾ - %06âG "A s î œ Ô (OCR) \* ÅÀù È6< M0 -X ÄF¥ Ú F ¼ @ \ o1† ]  
, ' + ... 0; ¿ Ä ² ì A OCR \* ÅÀù È òN« X 7 x, '!—?ö FPÈ +O > 180 Y µ -M' ' ?  
\* Ä \$ J ÝB'AiL <http://www.ed.gov/ocr/complaintprocess.htm>

2. ~ ì ê s î œ Ô

+cÀù ê -\$ Ô A ~ ì ê s î œ Ô \* ÅÀù È6< M0 -X FF¥ Ú DCPScÀù0; ¿ Ä òN« X 7 x, '!—  
?ö FPÈ +O, ' 0(1) µ µ \* ÅÀù Ä \$ J ÝB'AiL <http://www.ohr.dc.gov>

V. o1† Í í ? ± "r

p 9DCPS' OE ê ^G- òN«F¥ , \ o1†L@ >, ' ?ö È Ä 9 £!" o1†, ' L N È F+Á<• ÄFJE÷  
[dcps.care@k12.dc.gov](mailto:dcps.care@k12.dc.gov) Ö F15 CARELO Ä CARELO 6 Ð jB o1†, ' Í í Ä

DCPS È ¾ j|ÿ 0 } → O È œ £ Ä fC° ÄF? > ¼L CS, ' = Ñ È ! j → O KFP 0 Z"Ñ 9!—?ö ¼  
PÈ , )ß ³ Ä ² 9 £ ¾ FF ý \ 7 , ' + ... +ÁL ÈB'FJE÷ È X4iEœ û>~<sup>12</sup> F F1+e €FP &8#  
[dcps.cio@k12.dc.gov](mailto:dcps.cio@k12.dc.gov) >OÆ jB È6,,3+ Ä

<sup>12</sup> X ;5•p L5 <https://dcforms.dc.gov/webform/onlinereferral-form> Ä